

НА БИЗНЕС КЛИЕТИ

С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията между „СКАЙ ФАЙБЪР“ АД (наричано по-долу за краткост „СКАЙ ФАЙБЪР“, „Доставчик“ или „Оператор“), дружество регистрирано съобразно законите на Република България и вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията с ЕИК: 204776124, със седалище и адрес на управление: гр. София 1345, ул. „Кукуш“ № 2, ет. 2, офис 215 и Бизнес Клиентите на електронно съобщителни услуги (наричани по-долу „Клиент/и“), предоставяни от Оператора.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт със „Скай Файбър“ АД:

гр. София 1345, район Илинден, ул. „Кукуш“ № 2, сграда „Сименс“, ет. 2, офис 215

телефон за контакти: 02 4 910 089;

електронен адрес: office@skyfiber.bg

интернет страница: www.skyfiber.bg

1. По смисъла на настоящите Общи условия следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значения:

1.1. „Мрежа“ е обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа на СКАЙ ФАЙБЪР и/или негови партньори за пренос на данни.

1.2. „Услуга/и“ е която и да е услуга/и, предоставяна от СКАЙ ФАЙБЪР чрез Мрежата съгласно настоящите Общи условия.

1.3. „Бизнес Клиент“ или „Абонат“ е всяко юридическо лице с място на стопанска дейност в Република България, търговско представителство, регистрирано в Република България или институция, осъществяваща дейност на територията на страната по силата на международно споразумение, по което Република България е страна, което е сключило индивидуален договор за предоставяне на достъп до Мрежата и използване на Услуги посредством нея.

1.4. „Крайно устройство“ е крайно електронно съобщително устройство с оценено съответствие, съгласно действащите нормативни изисквания на Република България, предоставено от Доставчика на Клиентите за целите на осигуряване на достъп до и използването на Услугата, в съответствие с условията на индивидуалния договор за услуги.

1.5. „Оборудване“ е Крайното устройство, както и останалото оборудване, предоставено от Доставчика на Клиент за целите на използването на Услугата.

1.6. „Индивидуален договор за услуги“ е Договора сключен между Доставчика и Клиента за доставката на електронно съобщителни услуги, който минимално включва избраната услуга, срок, цена и мяста на доставка на услугата.

1.7. „Форсмажор/Непреодолима сила“ е: война, революция, граждански безредици или бунтове, стачки, действия или бездействия на трети лица, които не могат да бъдат контролирани от съответната Страна, не са предмет на закон или на договор, епидемии, пожари, наводнения, земетресения, експлозии, съществени законодателни промени, действие или бездействие на правителствен или общински орган, или природно бедствие, или каквато и да е друга причина, която възниква след подписване на индивидуален договор за договор за електронно съобщителни услуги, която не може да бъде контролирана от засегнатата Страна, само в случай, че последната не е в нарушение на някое от договорните ѝ задължения преди момента на възникване на непреодолимата сила (в който случай, тя не може да се позовава на Форсмажор).

2. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за Доставчика и за Клиентите на Услуги. Клиентите се съгласяват и удостоверяват това с подписа си под индивидуалния договор за Услуги.

3. Настоящите Общи условия влизат в сила от момента на сключване на индивидуалния договор за услуги и имат действие спрямо всички Клиенти, които към датата на влизане в сила на настоящите Общи условия използват предоставена от СКАЙ ФАЙБЪР услуга.

4. Условия, различни от тези, предвидени в настоящите Общи условия, могат да бъдат уговорени в индивидуалните договори за услуги между Доставчика и Клиентите или в допълнителни писмени споразумения, анекси или приложения към тях, при спазване на действащото законодателство на Република България.

I. ПРЕДМЕТ НА ИНДИВИДУАЛНИЯ ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

Чл. 1. (1) Доставчикът се задължава да предостави на Клиента електронна съобщителна услуга (наричана по-долу „Услуга/и“), подробно описана в съответния Индивидуален договор (наричан по-долу „Договора“), а Клиентът се задължава да ползва Услугата срещу заплащане, при условията описани в Договора.

(2) Услугата се определя с тип, крайни точки, елементи и цена, подробно описани в Договора.

(3) За начална дата на осигуряване на всяка нова Услуга или изменение в параметрите на предоставена от Доставчика Услуга, се счита датата за начало на Услугата, посочена в двустранен констативен протокол.

(4) При противоречие между Общите условия за предоставяне на електронно съобщителни услуги и индивидуалния договор, с предимство ще се считат договореностите постигнати в Договора.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 2. (1) Клиентът има следните права:

(2) Да ползва Услугата 7 (седем) дни в седмицата, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, с качество и технически характеристики съгласно условията на този договор, освен в случаите на възникване на обстоятелства от непреодолима сила/форсмажор и в други случаи предвидени в настоящите Общи условия и Договора.

(3) Да уведомява Доставчика за проблеми, свързани с ползване на Услугата заявена в Договора.

(4) Да подава жалби, сигнали, рекламации и предложения, свързани с ползване на Услугата.

(5) Да получава от Доставчика в срока, съгл. чл. 6, ал. 10 от настоящите Общи условия, сметки и фактури за дължимите плащания.

(6) Да заявява промяна на скоростта, вида, протокола или нейния интерфейс.

(7) Да заявява откриване на нови Услуги.

(8) Да заявява прекратяване на ползването на Услуга преди изтичане на срока на Договора с писмена заявка най-малко 30 (тридесет) дни преди исканата дата за закриване на Услугата, като в този случай дължи неустойка равна на месечните абонаменти такси дължими до края на срока на Договора.

Чл. 3. (1) Клиентът има следните задължения:

(2) Да подава своевременно заявка за Услугата на Доставчика.

(3) Да осигурява за свързване към Услугата само крайни далекосъобщителни устройства с оценено съответствие, съобразно съществените изисквания на действащите нормативни актове. Да поддържа в изправност за своя сметка крайните устройства, свързани с мрежата на Доставчика.

(4) Да предостави възможност за достъп до своите помещения и оборудване на служители на Доставчика, подизпълнители и/или трети лица посочени от Доставчика, с оглед извършване на проверки на обявени повреди, да извършват измервания и проверки във връзка с подадени сигнали и жалби. Часът и датата на достъпа ще бъдат договаряни между страните.

(5) Да оказва техническо съдействие на служителите на Доставчика за гарантиране качеството на предоставяне на Услугата при локализиране на повреди по линията в крайните устройства и отстраняване повреди в крайните устройства. Времето за отстраняване на повреда в крайните устройства не се счита за прекъсване на Услугата.

(6) Да заплаща в обявения срок абонаментната цена за текуща поддръжка и обслужване на Услугата, както и за другите служебни и допълнителни услуги, които са посочени в Договора. Всяка страна поема собствените си банкови такси, други такси, комисионни и т.н. в тази връзка плащания.

(7) Да не разкрива и/или разпространява информация, предоставена от Доставчика при или по повод сключването и изпълнение на този договор, освен ако страните не договорят друго.

(8) Да уведомява Доставчика за всяка промяна в данните за идентификация в 3 (три) дневен срок от промяната.

(9) Да ползва Услугата само в съответствие със заявления тип и предназначение.

(10) Да заплаща цена за откриване на Услуга в срок в съответствие чл. 6, ал. 4, т. 1 от настоящите Общи условия.

Чл. 4. (1) Доставчикът има следните права:

(2) Да получава в срок и изцяло дължимите суми за заплащане на Услугата.

(3) Да ползва достъп до местата за свързване на крайните точки в помещенията на Клиента, в случай на планови и непланови прекъсвания, и провеждане на тестове (доколкото е приложимо).

(4) Да изисква необходимата информация и документи, свързана със сключване и изпълнение на договора.

(5) За целите на изграждането или поддържането на Мрежата SKAY ФАЙБЪР има право временно, за възможно най-кратък срок, да преустановява достъпа на Клиента до Услугата.

(6) Доставчика има право да спира предоставянето на Услугата на Клиент в случай, че същият нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението, а в случай, че нарушението не бъде отстранено, Доставчикът има право да прекрати Договора. Предплатените от Клиентите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване.

(7) Доставчикът има право да прави промени в технологията на предоставяне на Услугата и да променя обхвата на предоставяните Услуги.

(8) Доставчикът или оправомощени лица имат право на достъп, след отправяне на искане до Клиента по подходящ начин, до помещенията на Клиента, в които се използва Услугата, за

целите на отстраняване на възникнали повреди или влошено качество на ползване на Услугата. В случай, че Клиентът не осигури необходимия достъп след отправяне на искане от страна на Доставчика. Доставчикът не носи отговорност за неналичието на Услугата или влошеното ѝ качество.

Чл. 5. (1) Доставчикът има следните задължения:

- (2)** Да изпраща отговори по подадените заявки.
- (3)** Да предоставя Услугата с добро качество, като полага грижата на добрия търговец.
- (4)** Да поддържа мрежата си в състояние, осигуряващо непрекъснато нормално функциониране на Услугата в съответствие с техническите характеристики по съответния Договор, включително да извършва планови ремонти и реконструкции, профилактични дейности, свързани с поддържане, развиване и подобряване на Услугите.
- (5)** Да приема съобщения за прекъсвания и неизпълнение на техническите характеристики на предоставяната Услуга.
- (6)** Да отстранява заявените от Клиента повреди по Услугата.
- (7)** Да изготвя в срок сметките за паричните задълженията на Клиента, произтичащи от Договора и да издава фактури за извършване на плащанията.
- (8)** Да осъществява контролни измервания на Услугата при поискване от Клиента.
- (9)** Да оказва техническо съдействие за правилното ползване на Услугата, включване на крайните устройства на Клиента, и експлоатацията на линиите и съоръженията на Доставчика.
- (10)** Доставчикът осигурява в най-краткия практически възможен срок отстраняване на повредите в Мрежата. Неизправности, свързани с предоставяне на Услугата се отстраняват от Доставчика в най-краткия практически възможен срок, след осигуряване на достъп от Клиента до адреса на ползване на Услугата.
- (11)** Доставчикът е длъжен да осигури поддръжка на предоставеното на Клиента Оборудване и да отстранява повредите по него, когато те не се дължат на неправилна употреба или злоумишлени действия от страна на Клиента или трети лица. Повредите се отстраняват в най-краткия възможен срок от момента на предоставяне на достъп до Оборудването.
- (12)** Доставчикът осигурява безплатно отстраняване на повреди по предоставени на Клиента Крайни устройства за периода на подписан Договора. Доставчикът се освобождава от задължението си за отстраняване на повреди в случаите, когато се установи, че Клиентът е извършил сам или е допуснал трети лица да извършват първоначално свързване към Мрежата или отстраняване на повреди по Крайното устройство или когато повредата се дължи на причини, за които Клиентът отговаря.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1) За осигурената и предоставена от Доставчика Услуга, Клиентът заплаща по цените, посочени в Договора.

- (2)** Цените на всяка заявена и предоставена Услуга, общо и по отделените ѝ елементи, съгласно конфигурацията, се посочват в Договора.
- (3)** Цената за откриване на Услуга (еднократна инсталационна такса) и Месечният абонамент за ползване на Услугата се заплащат едновременно за всички елементи на Услугите.
- (4)** Фактури:
 1. Първата фактура за Услугата съдържа:
 - Еднократна цена за инсталиране;
 - Месечен абонамент за месеца на предоставяне на Услугата.
- (5)** Първата фактура ще бъде издадена от Доставчика в рамките на 3 (три) дни от подписване на Договор. Срокът за плащане на фактурата е 15 (петнадесет) дни след активиране на услугата.
- (6)** Следващите фактури ще се издават на месечна база с абонамента за текущия месец.

- (7) За месеца на откриването и месеца на прекратяване предоставянето на Услугата се заплаща абонаментна цена според броя на дните, през които е ползвана.
- (8) Цените посочени в Договора са без включен ДДС.
- (9) Клиентът може да заплаща чрез директен превод (вирмент) или незабавно инкасо. Плащането се счита извършено от датата на превода на сумата от сметката на клиента.
- (10) Доставчикът издава фактура в началото на всеки календарен месец и Клиентът се задължава да я заплати в рамките на календарния месец.
- (11) Изготвените от Доставчика фактури се изпращат на посочен от Клиента електронен адрес за кореспонденция.
- (12) При промяна на адреса на кореспонденция, Клиентът е длъжен в срок от 3 (три) работни дни да уведоми писмено Доставчика за новия си адрес.
- (13) Неполучаването и връщането на писмото с обратна разписка при промяна на адреса, без да е уведомен Доставчикът по предходната алинея или поради други независещи от Доставчика причини, не освобождава Клиента от заплащане на дължимите суми в съответните срокове.
- (14) За неплатените в срок задължения по чл. 6, ал. 1 и ал. 2 Клиентът дължи лихва в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.
- (15) Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на пълния размер на сумите по сметка на Доставчика. Частични плащания не се считат за извършени плащания на задълженията.
- (16) При неплащане на месечния абонамент за всеки един от елементите на Услугата 15 (петнадест) дни след изтичане на срока на заплащане, Доставчика ще изпрати съобщение за плащане. Ако Клиентът не заплати сумата в рамките на 10 (десет) работни дни след изпращане на съобщението, Доставчикът може да спре предоставянето на Услугата. В тези случаи се дължи неустойка в размер на месечните абонаменти за остатъка до изтичане на срока на съответната Услуга.
- (17) Едновременното преместване и свързване на двете крайни точки на една Услуга се счита за откриване на нова Услуга и Клиентът дължи нова инсталационна такса, както и съответната нова
- (18) Всички плащания към Доставчика ще се превеждат по банкова сметка посочена от Доставчика в Договора.

IV. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 7. (1) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно писмено съгласие на Доставчика и Клиента;
 2. Едностранно от Доставчика без предизвестие при неплащане в срок от 15 (петнадест) дни и 10 (десет) дни след изпращане на известие от Доставчика, след изтичане на срока съгласно чл. 6, ал. 17 от настоящите Общи условия.
 3. Ако един случай на непреодолима сила/форсмажор не позволява на Клиента да използва услугата за срок повече от 2 (две) седмици, то Клиентът се освобожда от задължението си да плаща операциите и поддръжката, както и други такси на пропорционална основа за периода от време при случай на непреодолима сила/форсмажор. Ако периодът, по време на който са налична непреодолима сила/форсмажор, надвишава 2 (два) месеца, Клиентът има право да прекрати Договора, който е сключил с Доставчика.
 4. По силата на акт на компетентен държавен орган.
 5. При техническа невъзможност за предоставяне на услуга.
- (2) С прекратяване на договора, ползването на Услугите се преустановява.
- (3) При изтичане или прекратяване на договора Клиентът ще предприеме действия и ще осигури възможност за връщане на Доставчика на оборудването, предоставено от него във връзка с предоставяне на Услугата (съответно оборудване) във възможно най-кратки срокове. Всяка страна ще положи всички разумни усилия да върне съответното оборудване от помещения, контролирани от трети лица.
- (4) В случай че след изтичане на 30 (тридесет) дни от прекратяване или изтичане на договора, някоя от страните не е в състояние да върне съответното оборудване в добро състояние

(изключвайки нормалното изхабяване) и тази невъзможност е в резултат от действие или бездействие на другата страна (или на трета страна, упражняваща контрол върху помещения, в които такова оборудване се намира), предоставилият съответното оборудване може да иска разумно обезщетение от другата страна, което трябва да бъде заплатено от нея в 10 (десет)-дневен срок от датата на такова искане.

V. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 8. Доставчикът и Клиентите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

Чл. 9. Доставчикът не носи отговорност:

1. при прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила/форсмажор;

2. претенции на трети лица във връзка със съдържанието, до което се предоставя достъп чрез Услугата, както и за претенции на трети лица срещу Клиента във връзка или по повод ползваната Услуга;

3. вреди причинени от инсталирани Крайни устройства или Оборудване от Клиент, които не са предоставени от Доставчика;

4. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след Крайното устройство на Клиента;

Чл. 10. Клиентът отговаря за виновно причинени вреди на Мрежата, в резултат на включване на Крайни устройства, които не са предоставени или одобрени от Доставчика.

Чл. 11. Клиентът отговаря и за всички допълнителни (извънредни) разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми, чрез упълномощени трети лица, както и разходи, направени при посещение на Технически екип, в случаите, когато се установи, че Клиентът е извършил действия в нарушение на настоящите Общи условия, включително в случаите на отстраняване на повреди в предоставено от Доставчика Крайно или друго Оборудване в противоречие с разпоредбите на Общите условия.

Чл. 12. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието и информация, до които Клиентът получава достъп чрез Услугата, както и за временно или постоянно прекъсване, или за промени в такова съдържание или информация.

Чл. 13. Доставчикът не носи отговорност и за прекъсване, спиране, влошено качество или липса на достъп до Услугата до 72 (седемдесет и два) поради авария, извършване на профилактика или повреди в крайните устройства необходими за получаване на услугата.

VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 14. Доставчикът обработва лични данни съгласно „Политика за сигурност и защита на личните данни на „Скай Файбър“ АД, която е публикувана на интернет страницата: www.skyfiber.bg.

VII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 15 Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на Доставчика или друг, предвиден в българското законодателство ред.

Чл. 16. Общите условия, както и техните изменения и допълнения влизат в сила в 30 (тридесет)-дневен срок от датата на публикуването им на интернет страницата на Доставчика, на адрес: www.skyfiber.bg

Чл. 17. Промените в Общите условия имат действие спрямо всички Клиенти, които към датата на влизане в сила на тези промени имат действащ Договор за услуги със СКАЙ ФАЙБЪР.

Чл. 18. В срок до един месец от влизане в сила на изменение на настоящите Общи условия, направено по инициатива на СКАЙ ФАЙБЪР, всеки Клиент с действащ Договор, който не е съгласен с Общите условия, има право да поиска прекратяване на договора си, като попълни писмено предизвестие и го подаде пред СКАЙ ФАЙБЪР. Ако в посочения срок Клиент по действащ Договор не е заявил писмено, че не приема съответните промени на Общите условия, същите се считат за приети.