

Параметри за качество на предоставяните услуги за 2018г.

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	5 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	95%	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	1 000 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	15 000 kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,01%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	± 0,75 ms	
Фиксирана Мобилна Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%	ETSI EG 202 057-1