

Индивидуален Договор за електронни съобщителни услуги <i>Service Contract</i>		Номер: <i>Number:</i>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

<b>Данни на ДОСТАВЧИКА:</b> <i>Provider Information:</i>	<b>Данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ:</b> <i>Subscriber Information:</i>
-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Име Доставчик: <input type="text" value="„Скай Файбър“ АД"/> <i>Name-title:</i>	Име, презиме, фамилия <input type="text"/> <i>Surname/ Name-title:</i>
---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Адрес на управление и регистрация: <input type="text" value="София, ул. „Кукуш“ № 2, ет. 2, офис 215"/> <i>Address:</i>	Компания (ако потребителят е юридическо лице или ЕТ) <input type="text"/> <i>Name-title:</i>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

МОЛ: <input type="text" value="Юлий Нушев"/> <input type="text" value="Василка Вацова"/> <i>Responsible Person</i>	ЕИК: <input type="text" value="204776124"/> <i>UIC number:</i>	ЕГН: <input type="text"/> <i>Personal number:</i>	ЕИК: (за юридическо лице или ЕТ) <input type="text"/> <i>UIC:</i>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

тел. за контакти: <input type="text" value="02 4910089"/>	тел. за връзка (24/7) <input type="text" value="02 4910089"/>	<input type="text"/>	МОЛ: (за юридическо лице или ЕТ) <input type="text"/> <i>Responsible Person:</i>
--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Мобилен телефон за поддръжка: <input type="text"/> <i>Mobile Phone Number:</i>	Адрес - лична карта/регистрация (юридическо лице или ЕТ): <input type="text"/> <i>Registered Address:</i>
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

e-mail: <input type="text" value="office@skyfiber.bg"/> <i>E-mail:</i>	e-mail за поддръжка: <input type="text" value="noc@skyfiber.bg"/> <i>E-mail for support:</i>	Град: <input type="text"/> <i>City:</i>	Област: <input type="text"/> <i>District:</i>
------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Услугата се разпространява чрез мрежата на: <input type="text"/> <i>Reseller</i>	Телефон: <input type="text"/> <i>Telephone:</i>	Мобилен телефон: <input type="text"/> <i>Mobile Phone Number:</i>
----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Тел. за поддръжка: <input type="text"/> <i>Mobile Phone Number:</i>	e-mail за поддръжка: <input type="text"/> <i>E-mail for support:</i>	Факс: <input type="text"/> <i>Fax:</i>	e-mail за контакт: <input type="text"/> <i>E-mail:</i>
---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

Адрес на предоставяне на услуга <i>Information of Service</i>	Адрес за кореспонденция <i>Account Details</i>
------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Адрес: <input type="text"/> <i>Address:</i>	Адрес: <input type="text"/> <i>Address:</i>
---------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Град, код: <input type="text"/> <i>City, ZIP:</i>	Област: <input type="text"/> <i>Area:</i>	Град, код: <input type="text"/> <i>City, ZIP:</i>	Област: <input type="text"/> <i>Area:</i>
---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Услуга <i>Choice of Service</i>	Приложения към договора – неразделна част <i>Documents adduced</i>
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

Име на услугата: <i>Service type</i>	Приложение 1 <input type="text" value="Пакет Стандарт"/>	Приложение 1 <input type="text" value="Описание на услугите, Цени"/> <input type="checkbox"/> <i>Service Description</i>
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Месечна такса: <input type="text"/> лева <i>Monthly fee</i>	Инсталационна такса: <input type="text" value="50"/> лева <i>Installation fee</i>	Приложение 2 <input type="text" value="Констативен протокол"/> <input type="checkbox"/> <i>Acceptance protocol</i>
-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Условия на договора:</b> <i>Conditions:</i>			
---------------------------------------------------	--	--	--

**1.** Настоящият договор се сключва при условията и в съответствие с Общите условия на ДОСТАВЧИКА за предоставяне на електронни съобщителни услуги, актуални към датата на подписване на този Договор и публикувани на адрес: [www.skyfiber.bg](http://www.skyfiber.bg). За всички неуредени в този договор въпроси, се прилагат съответните Общи условия на ДОСТАВЧИКА. При противоречие между настоящия договор и Общите условия предимство имат клаузите, уговорени в този договор.

**2.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при подписване на настоящия договор да представи валиден документ за самоличност пред представителя на СКАЙ ФАЙБЪР.

**3.** С подписването на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да предостави на представители

на СКАЙ ФАЙБЪР достъп до имота си с цел изграждане, инсталиране, поддържане, настройка и/или ремонт на съоръженията от мрежата.

4. Услугите се активират от датата на подписването на констативния протокол, който е неразделна част от Договора. С подписването на констативния протокол ПОТРЕБИТЕЛЯТ приема, че инсталираното оборудване е поставено на място и услугата работи правилно. Отчитането на сметките ще започне от същата дата.
5. В случай, че се установи редовно повтаряща се невъзможност ПОТРЕБИТЕЛЯТ да достига минималната скорост за достъп до интернет, посочена в Приложение 1 от настоящия договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на обезщетение в размер на една месечна такса. Обезщетението се ползва в месеца следващ несъответствието, като не се начислява месечна такса.
6. Установяването на несъответствията по т. 5 и т. 17 от настоящия договор се осъществява чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС.
7. Във връзка с Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25.11.2015г. за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет ДОСТАВЧИКЪТ спазва разпоредбите на Регламента и описаните правила и мерки посочени в раздел XIII от Общите условия.
8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да подава жалби, молби или възражения адресирани до Скай Файбър, на адресите посочени в настоящия договор и в т.1 от Общите Условия.
9. Всички посочени в настоящия договор цени са с включен ДДС (Данък Добавена Стойност).
10. ДОСТАВЧИКЪТ издава ежемесечни фактури за използваните Услуги на всяко първо число на календарния месец.
11. Първата фактура издадена от ДОСТАВЧИКА съдържа:
  - инсталационна такса;
  - месечна абонаментна такса пропорционална на периода от датата на инсталация на услугата до края на календарния месец;
  - предплащане на една месечна такса;
12. Всяка месечна такса се предплаща в рамките на предходния календарен месец. В Случай, че месечната такса не бъде заплатена в установения срок Услугите предоставяни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, се спират на първо число до заплащане на дължимите месечни такси.
13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да заплати месечните си такси както по банкова сметка на ДОСТАВЧИКА, така и на касите на EASYPAY, или през електронната система на EPAY или по банков път по сметка на СКАЙ ФАЙБЪР.

При заплащане на дължимите такси по банков път:  
Банка: УниКредит Булбанк АД;  
BIC: UNCRBGSF; IBAN: BG74UNCR70001523092253,  
с титуляр на сметката "Скай Файбър" АД
14. При предплащане на абонаментна такса за една година, Потребителят получава отстъпка в размер на 1 (една) месечна такса. При предплащане на абонаментна такса за две години, Потребителят получава отстъпка в размер на 2 (две) месечни такси.
15. ДОСТАВЧИКЪТ може да премести ползването на услугата на друг адрес, при желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при наличието на техническа възможност. За преместване на услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща такса в размер на 50.00 лева.
16. **След изтичане на срока, при срочен договор, същият се продължава само със съгласието на Клиента. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия. Клиентът има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки.**
17. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора без да дължи неустойка, когато е налице значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между договорените параметри на услугата, посочена в Приложение 1 от настоящия договор, и реално предоставяната услуга.**
18. **Договорът може да бъде прекратен Едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯТ преди изтичане на договорения срок с 30 (тридесет)-дневно предизвестие. В този случай, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи неустойка равна на три месечни абонаменти такси или дължимите до края на срока на договора месечни абонаментни**

такси, което от двете е по-малко.

**19. При прекратяване на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ връща предоставеното Оборудване във вида, в който е получено. Връщането на оборудването се удостоверява с двустранно подписване на приемо-предавателен протокол. В случай на загуба, кражба или повреда, когато тази повреда се дължи на причини, за които Потребителят отговаря, Потребителят дължи стойността на предоставеното Оборудване на цена 50 лева.**

**20. ДОСТАВЧИКЪТ има право да променя едностранно Общите условия и условията по настоящия договор, като изпраща 30-дневно писмено предизвестие до ПОТРЕБИТЕЛЯ. В случай, че промяната е направена по инициатива на предприятието доставчик на услуга, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати споразумението (Договора) с писмено предизвестие, подадено в рамките на един месец от датата на влизане в сила на измененията, без да дължи неустойка.**

Услугата достъп до Интернет се предоставя посредством технологията FTTH (Fiber To the Home)	<b>Срок на договор:</b> <input type="text"/> <i>Contract Term:</i>
<b>Договорът влиза в сила на дата:</b> <input type="text"/> <i>Contract Starts on:</i>	<b>Договорът изтича на дата:</b> <input type="text"/> <i>Contract Expires on:</i>
Оператор (представител): <input type="text"/> <i>Company- Legal Representative:</i>  (подпис, печат): <i>(Signature, Stamp)</i>  Място и дата на подписване: <i>Place and Date:</i> <input type="text"/> <input type="text"/>	(място за полагане на подписа на абоната) <b>Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.</b>

<b>Допълнителни условия:</b> <i>Special Conditions:</i>		
Съгласен съм данните за единния ми граждански номер (ЕГН) да бъдат предоставяни от Доставчика на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по настоящия договор.	<input type="checkbox"/>	(подпис на абоната) <i>(Signature)</i>
Отказвам се от получаването на фактура на хартиен носител	<input type="checkbox"/>	(подпис на абоната) <i>(Signature)</i>

### Ценова листа Пакет Стандарт:

Услуга: Service	Интернет: Internet speed	Срок на договора: Contract Term	Месечна такса: Monthly fee
Пакет Стандарт:	<input type="checkbox"/> 100 Mbps	24 месеца	35 лева
Пакет Стандарт:	<input type="checkbox"/> 100 Mbps	12 месеца	45 лева
Пакет Стандарт:	<input type="checkbox"/> 100 Mbps	3 месеца	50 лева
Пакет Стандарт:	<input type="checkbox"/> 100 Mbps	безсрочен	55 лева

Инсталационна такса 50 лева

### Цени и условия за предоставяне на крайно клиентско устройство:

Потребителят може да използва собствен WI-FI Рутер или да закупи такъв от Доставчика.  
При сключване на договор за 24 месеца Скай Файбър предоставя безплатен Wi-Fi Рутер на Потребителя за срока на договора. След прекратяване на договора потребителят връща предоставеното устройство на Доставчика.

### Цена за Wi-Fi рутер от Скай Файбър\*

(\*в зависимост от изборния пакет и срок на договора)

Услуга:	Срок на договора:	Клиентско устройство:	Цена
Стандартен пакет:	<input type="checkbox"/> 24 месеца	Wi-Fi рутер	0 лева
	<input type="checkbox"/> 12 месеца	Wi-Fi рутер	30 лева
	<input type="checkbox"/> 3 месеца	Wi-Fi рутер	30 лева
	<input type="checkbox"/> безсрочен	Wi-Fi рутер	30 лева

### Технически спецификации и параметри на предоставяната услуга:

Скай Файбър предоставя услугата фиксиран достъп до интернет с мрежа базирана на FTTH - PON.

Физическият интерфейс на оборудването на мрежата на Скай Файбър е Ethernet (RJ45).

Скоростта на свързване е 100 Mbps.

Рекламираните скорости за достъп до интернет са „негарантирани“.

Скай Файбър не ограничава софтуерно трафика. Трафикът е ограничен от физическите възможности на интерфейса. Максимално възможната скорост при Стандартен пакет може да бъде над 95 Mbps

Стандартен пакет с рекламирана скорост 100 Mbps:

- Минимална скорост за изтегляне (download) и качване (upload) - 20 Mbps
- Обичайно налична скорост за изтегляне (download) и качване (upload) - 80 Mbps, налична и постижима в 80% от времето в рамките на едно денонощие.
- Максимална скорост за изтегляне (download) и качване (upload) - 95 Mbps

Оператор (представител):

Company- Legal Representative:

(подпис, печат):

(Signature, Stamp)

Място и дата на подписване:

Place and Date:

(място за полагане на подписа на абоната)

**Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.**

Приложение 2 - Констативен протокол Неразделна част от индивидуален Договор за електронни съобщителни услуги <i>Acceptance protocol</i>		Номер на договор: <input type="text"/> <i>Contract Number</i>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

Приемане на Услуга <i>Choice of Service</i>	Оборудване <i>Terminal Equipment</i>						
ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма възражения и приема за активирани следните услуги:	Абонатът приема Оборудване, необходимо за предоставяне на услугите, със следните спецификации:						
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="116 477 395 566">           Интернет:  <input type="text" value="100"/> <input type="text" value="Mbps"/>  <i>Internet speed</i> </td> <td data-bbox="403 477 754 589">           Приета услуга:            ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/>  <i>Service provisioning</i>            YES/NO         </td> </tr> </table>	Интернет: <input type="text" value="100"/> <input type="text" value="Mbps"/> <i>Internet speed</i>	Приета услуга: ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> <i>Service provisioning</i> YES/NO	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="778 477 1018 533">Вид оборудване</td> <td data-bbox="1018 477 1493 533">ONU (EPON Optical Network Unit)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 544 1018 600">Марка</td> <td data-bbox="1018 544 1493 600"><input type="text"/></td> </tr> </table>	Вид оборудване	ONU (EPON Optical Network Unit)	Марка	<input type="text"/>
Интернет: <input type="text" value="100"/> <input type="text" value="Mbps"/> <i>Internet speed</i>	Приета услуга: ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> <i>Service provisioning</i> YES/NO						
Вид оборудване	ONU (EPON Optical Network Unit)						
Марка	<input type="text"/>						
Име на услугата: <input type="text" value="Стандартен пакет"/>	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="778 611 1018 678">Сериен номер</td> <td data-bbox="1018 611 1493 678"><input type="text"/></td> </tr> </table> <i>Type of equipment/ Serial Number/ Manufacturer</i>	Сериен номер	<input type="text"/>				
Сериен номер	<input type="text"/>						
Скай Файбър не ограничава Потребителя да използва собствено Крайно устройство, което съответства на Закона за техническите изисквания към продуктите.	СКАЙ ФАЙБЪР предоставя Крайно устройство, със следните характеристики: <table border="0"> <tr> <td data-bbox="778 768 1018 824">Вид оборудване</td> <td data-bbox="1018 768 1493 824"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 835 1018 891">Марка</td> <td data-bbox="1018 835 1493 891"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 902 1018 958">Сериен номер</td> <td data-bbox="1018 902 1493 958"><input type="text"/></td> </tr> </table> <i>Type of equipment/ Serial Number/ Manufacturer</i>	Вид оборудване	<input type="text"/>	Марка	<input type="text"/>	Сериен номер	<input type="text"/>
Вид оборудване	<input type="text"/>						
Марка	<input type="text"/>						
Сериен номер	<input type="text"/>						

Допълнителни коментари: <i>Comments:</i>					
1	<input type="text"/>				
2	<input type="text"/>				
3	<input type="text"/>				
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="116 1478 754 1612">           Оператор (представител):  <input type="text"/>  <i>Company- Legal Representative:</i> </td> <td data-bbox="762 1478 1501 1964" rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">           _____            (място за полагане на подписа на абоната)  <b>Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.</b> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="116 1612 754 1814">           (подпис, печат):            (Signature, Stamp)         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="116 1814 754 1964">           Място и дата на подписване:            Place and Date:  <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </td> </tr> </table>	Оператор (представител): <input type="text"/> <i>Company- Legal Representative:</i>	_____ (място за полагане на подписа на абоната) <b>Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.</b>	(подпис, печат): (Signature, Stamp)	Място и дата на подписване: Place and Date: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Оператор (представител): <input type="text"/> <i>Company- Legal Representative:</i>	_____ (място за полагане на подписа на абоната) <b>Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.</b>				
(подпис, печат): (Signature, Stamp)					
Място и дата на подписване: Place and Date: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>					