


Индивидуален Договор за електронни съобщителни услуги <i>Service Contract</i>				Номер: <i>Number:</i>	
Данни на ДОСТАВЧИКА: <i>Provider Information:</i>			Данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ: <i>Subscriber Information:</i>		
Име Доставчик: „Скай Файбър“ АД <i>Name-title:</i>		Име, презиме, фамилия <i>Surname/ Name-title:</i>			
Адрес на управление и регистрация: София, ул. „Кукуш“ № 2, ет. 2, офис 215 <i>Address:</i>		Компания (ако потребителят е юридическо лице или ЕТ) <i>Name-title:</i>			
МОЛ: Юлий Нушев Василка Вацова <i>Responsible Person</i>	ЕИК: 204776124 <i>UIC number:</i>	ЕГН: <i>Personal number:</i>	ЕИК: (за юридическо лице или ЕТ) <i>UIC:</i>		
тел. за контакти: 02 4910089	тел. за връзка (24/7) 02 4910089		МОЛ: (за юридическо лице или ЕТ) <i>Responsible Person:</i>		
Мобилен телефон за поддръжка: <i>Mobile Phone Number:</i>		Адрес - лична карта/регистрация (юридическо лице или ЕТ): <i>Registered Address:</i>			
e-mail: office@skyfiber.bg <i>E-mail:</i>	e-mail за поддръжка: noc@skyfiber.bg <i>E-mail for support:</i>	Град: <i>City:</i>	Област: <i>District:</i>		
Услугата се разпространява чрез мрежата на: <i>Reseller</i>		Телефон: <i>Telephone:</i>	Мобилен телефон: <i>Mobile Phone Number:</i>		
Тел. за поддръжка: <i>Mobile Phone Number:</i>	e-mail за поддръжка: <i>E-mail for support:</i>	Факс: <i>Fax:</i>	e-mail за контакт: <i>E-mail:</i>		
Адрес на предоставяне на услуга <i>Information of Service</i>			Адрес за кореспонденция <i>Account Details</i>		
Адрес: <i>Address:</i>			Адрес: <i>Address:</i>		
Град, код: <i>City, ZIP:</i>	Област: <i>Area:</i>	Град, код: <i>City, ZIP:</i>	Област: <i>Area:</i>		
Услуга <i>Choice of Service</i>		Приложения към договора – неразделна част <i>Documents adduced</i>			
Име на услугата: <i>Service type</i>		Констативен протокол за приемане на услуги <input type="checkbox"/>			
Месечна такса: <i>Monthly fee</i>		Инсталационна такса: <i>Installation fee</i>		Описание на услугите, Цени <input type="checkbox"/>	
<b>Условия на договора:</b> <i>Conditions:</i>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>Настоящият договор се сключва при условията и в съответствие с Общите условия на ДОСТАВЧИКА за предоставяне на електронни съобщителни услуги, актуални към датата на подписване на този Договор и публикувани на адрес: <a href="http://www.skyfiber.bg">www.skyfiber.bg</a>. За всички неуредени в този договор въпроси, се прилагат съответните Общи условия на ДОСТАВЧИКА. При противоречие между настоящия договор и Общите условия предимство имат клаузите, уговорени в този договор.</li> <li>ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при подписване на настоящия договор да представи валиден документ за самоличност пред представителя на СКАЙ ФАЙБЪР.</li> <li>С подписването на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да предостави на представители</li> </ol>					

на СКАЙ ФАЙБЪР достъп до имота си с цел изграждане, инсталиране, поддържане, настройка и/или ремонт на съоръженията от мрежата.

4. Услугите се активират от датата на подписването на констативния протокол, който е неразделна част от Договора. С подписването на констативния протокол ПОТРЕБИТЕЛЯТ приема, че инсталираното оборудване е поставено на място и услугата работи правилно. Отчитането на сметките ще започне от същата дата.
5. В случай, че се установи редовно повтаряща се невъзможност ПОТРЕБИТЕЛЯТ да достига минималната скорост за достъп до интернет, посочена в Приложение 1 от настоящия договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на обезщетение в размер на една месечна такса. Обезщетението се ползва в месеца следващ несъответствието, като не се начислява месечна такса.
6. Установяването на несъответствията по т. 5 и т. 17 от настоящия договор се осъществява чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС.
7. Във връзка с Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25.11.2015г. за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет ДОСТАВЧИКЪТ спазва разпоредбите на Регламента и описаните правила и мерки посочени в раздел XIII от Общите условия.
8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да подава жалби, молби или възражения адресирани до Скай Файбър, на адресите посочени в настоящия договор и в т.1 от Общите Условия.
9. Всички посочени в настоящия договор цени са с включен ДДС (Данък Добавена Стойност).
10. ДОСТАВЧИКЪТ издава ежемесечни фактури за използваните Услуги на всяко първо число на календарния месец.
11. Първата фактура издадена от ДОСТАВЧИКА съдържа:
  - инсталационна такса;
  - месечна абонаментна такса пропорционална на периода от датата на инсталация на услугата до края на календарния месец;
  - предплащане на една месечна такса;
12. Всяка месечна такса се предплаща в рамките на предходния календарен месец. В Случай, че месечната такса не бъде заплатена в установения срок Услугите предоставяни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, се спират на първо число до заплащане на дължимите месечни такси.
13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да заплати месечните си такси както по банкова сметка на ДОСТАВЧИКА, така и на касите на EASYPAY, или през електронната система на EPAY или по банков път по сметка на СКАЙ ФАЙБЪР.

При заплащане на дължимите такси по банков път:  
Банка: УниКредит Булбанк АД;  
BIC: UNCRBGSF; IBAN: BG74UNCR70001523092253,  
с титуляр на сметката "Скай Файбър" АД
14. При предплащане на абонаментна такса за една година, Потребителят получава отстъпка в размер на 1 (една) месечна такса. При предплащане на абонаментна такса за две години, Потребителят получава отстъпка в размер на 2 (две) месечни такси.
15. ДОСТАВЧИКЪТ може да премести ползването на услугата на друг адрес, при желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при наличието на техническа възможност. За преместване на услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща такса в размер на 50.00 лева.
16. **След изтичане на срока, договорът се продължава само със съгласието на Клиента. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия. Клиентът има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки.**
17. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора без да дължи неустойка, когато е налице значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между договорените параметри на услугата, посочена в Приложение 1 от настоящия договор, и реално предоставяната услуга.**
18. **Договорът може да бъде прекратен Едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯТ преди изтичане на договорения срок с 30 (тридесет)-дневно предизвестие. В този случай, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи неустойка равна на три месечни абонаменти такси или дължимите до края на срока на договора месечни абонаментни**

такси, което от двете е по-малко.

**19. При прекратяване на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ връща предоставеното Оборудване във вида, в който е получено. Връщането на оборудването се удостоверява с двустранно подписване на приемо-предавателен протокол. В случай на загуба, кражба или повреда, когато тази повреда се дължи на причини, за които Потребителят отговаря, Потребителят дължи стойността на предоставеното Оборудване на цена 50 лева.**

**20. ДОСТАВЧИКЪТ има право да променя едностранно Общите условия и условията по настоящия договор, като изпраща 30-дневно писмено предизвестие до ПОТРЕБИТЕЛЯ. В случай, че промяната е направена по инициатива на предприятието доставчик на услуга, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати споразумението (Договора) с писмено предизвестие, подадено в рамките на един месец от датата на влизане в сила на измененията, без да дължи неустойка.**

Услугата достъп до Интернет се предоставя посредством технологията FTTH (Fiber To the Home)

**Срок на договор:**

*Contract Term:*

**Договорът влиза в сила на дата:**

*Contract Starts on:*

**Договорът изтича на дата:**

*Contract Expires on:*

Оператор (представител):

*Company- Legal Representative:*

(подпис, печат):

*(Signature, Stamp)*

Място и дата на подписване:

*Place and Date:*

(място за полагане на подписа на абоната)

**Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.**

**Допълнителни условия:**

*Special Conditions:*

Съгласен съм данните за единния ми граждански номер (ЕГН) да бъдат предоставяни от Доставчика на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по настоящия договор.

(подпис на абоната)  
*(Signature)*

Отказвам се от получаването на фактура на хартиен носител

(подпис на абоната)  
*(Signature)*

### Цени на Премиум пакет

Услуга: Service	Интернет: Internet speed	Срок: Contract Term	Месечна такса: Monthly fee	
Премиум пакет:	<input type="checkbox"/>	1000 Mbps	12 месеца	100 лева
	<input type="checkbox"/>	1000 Mbps	24 месеца	90 лева

Инсталационна такса 50 лева

### Цени и условия за предоставяне на крайно клиентско устройство:

Потребителят може да използва собствен WI-FI Рутер-1 Gbps или да закупи такъв от Доставчика. При сключване на договор за 24 месеца Скай Файбър предоставя безплатен 1 Gbps Wi-Fi Рутер на Потребителя за срока на договора. След прекратяване на договора потребителят връща предоставеното устройство на Доставчика.

### Цена за Wi-Fi рутер от Скай Файбър\*

(\*в зависимост от избрания пакет и срок на договора)

Услуга:	Срок на договора:	Клиентско устройство:	Цена	
Премиум пакет:	<input type="checkbox"/>	24 месеца	Wi-Fi рутер 1 Gbps	0 лева
	<input type="checkbox"/>	12 месеца	Wi-Fi рутер 1 Gbps	130 лева

### Технически спецификации и параметри на предоставяната услуга:

Скай Файбър предоставя услугата фиксиран достъп до интернет с мрежа базирана на FTTH - PON. Физическият интерфейс на оборудването на мрежата на Скай Файбър е Ethernet (RJ45).

Скоростта на свързване е 1000 Mbps.

Рекламираните скорости за достъп до интернет са „негарантирани“.

Скай Файбър не ограничава софтуерно трафика. Трафикът е ограничен от физическите възможности на интерфейса. Максимално възможната скорост при Премиум пакет може да бъде над 950 Mbps

Премиум пакет с рекламирана скорост 1000 Mbps:

- Минимална скорост за изтегляне (download) и качване (upload) - 200 Mbps
- Обичайно налична скорост за изтегляне (download) и качване (upload) - 800 Mbps, налична и постижима в 80% от времето в рамките на едно денонощие.
- Максимална скорост за изтегляне (download) и качване (upload) - 950 Mbps

Оператор (представител):

Company- Legal Representative:

(подпис, печат):

(Signature, Stamp)

Място и дата на подписване:

Place and Date:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(място за полагане на подписа на абоната)

**Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.**

<b>Приложение 2 - Констативен протокол</b> <b>Неразделна част от индивидуален Договор за електронни съобщителни услуги</b> <b>Acceptance protocol</b>		<b>Номер на договор:</b> <input type="text"/> <b>Contract Number</b>
---	--	--

Приемане на Услуга <i>Choice of Service</i>	Оборудване <i>Terminal Equipment</i>								
ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма възражения и приема за активирани следните услуги:	Абонатът приема Оборудване, необходимо за предоставяне на услугите, със следните спецификации:								
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="98 448 399 571"> <b>Интернет:</b>  <input type="text" value="1000"/> Mbps  <i>Internet speed</i> </td> <td data-bbox="399 448 758 571"> <b>Приета услуга:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/>  <i>Service provisioning</i> –  <i>YES/NO</i> </td> </tr> </table>	<b>Интернет:</b> <input type="text" value="1000"/> Mbps <i>Internet speed</i>	<b>Приета услуга:</b> <input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> <i>Service provisioning</i> – <i>YES/NO</i>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="758 448 1013 571">Вид оборудване</td> <td data-bbox="1013 448 1516 571">1Gbps Media Converter</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 571 1013 672">Марка</td> <td data-bbox="1013 571 1516 672"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 672 1013 795">Сериен номер</td> <td data-bbox="1013 672 1516 795"></td> </tr> </table>	Вид оборудване	1Gbps Media Converter	Марка		Сериен номер	
<b>Интернет:</b> <input type="text" value="1000"/> Mbps <i>Internet speed</i>	<b>Приета услуга:</b> <input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> <i>Service provisioning</i> – <i>YES/NO</i>								
Вид оборудване	1Gbps Media Converter								
Марка									
Сериен номер									
<b>Име на услугата:</b> <input type="text" value="Премиум пакет"/>	<i>Type of equipment/ Serial Number/ Manufacturer</i>								
Скай Файбър не ограничава Потребителя да използва собствено Крайно устройство, което съответства на Закона за техническите изисквания към продуктите.	СКАЙ ФАЙБЪР предоставя Крайно устройство, със следните характеристики: <table border="1"> <tr> <td data-bbox="758 694 1013 817">Вид оборудване</td> <td data-bbox="1013 694 1516 817"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 817 1013 940">Марка</td> <td data-bbox="1013 817 1516 940"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 940 1013 974">Сериен номер</td> <td data-bbox="1013 940 1516 974"></td> </tr> </table> <i>Type of equipment/ Serial Number/ Manufacturer</i>	Вид оборудване		Марка		Сериен номер			
Вид оборудване									
Марка									
Сериен номер									

Допълнителни коментари: <i>Comments:</i>	
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>

<b>Оператор (представител):</b> <input type="text"/> <i>Company- Legal Representative:</i>  <b>(подпис, печат):</b> <i>(Signature, Stamp)</i>  <b>Място и дата на подписване:</b> <i>Place and Date:</i> <input type="text"/>	<div style="text-align: center;"> <input type="text"/>            (място за полагане на подписа на абоната)  <b>Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.</b> </div>
--	---